

**TĖVŲ LŪKESČIŲ ANALIZĖ LOPŠELYJE-DARŽELYJE „VOVERAITĖ“.
PERSPEKTYVŲ NOVATORIŠKAM TOBULĖJIMUI IR UGDYMO KOKYBĖS
GERINIMUI NUMATYMAS.**

Tyrimo aktualumas.

Pagrindinė pedagogų veikla — ne tik vaikų ugdymas, bet ir bendradarbiavimas su šeima, jų priėmimas kaip lygiaverčių vaikų ugdymo(si) partnerių. Aktyvūs ir suinteresuoti tėvai ženkliai padeda savo vaikams siekti sėkmės. Svarbu, kad tėvai, siekdami sėkmingo vaikų ugdymosi ir tobulėjimo, veiktų kartu su institucija. Galima teigti, kad siekiant tobulinti visos ikimokyklinio ugdymo įstaigos bendruomenės veiklą, būtina nuolat analizuoti savo klientų — vaikų tėvų nuomonę, jų lūkesčius ir perspektyvas. **Iškyla svarbios nuostatos: apsisprendimas siekti paslaugų kokybės, dėmesio sutelkimas į vartotojų lūkesčių tenkinimą ir visų darbuotojų bendras pastangas rūpintis kokybe.**

Tyrimo tikslas — atlikti tėvų lūkesčių analizę lopšelyje-darželyje “Voveraitė”, siekiant numatyti perspektyvas novatoriškam tobulėjimui ir ugdymo kokybės gerinimui.

Tyrimo uždaviniai:

1. Išsiaiškinti tėvų ir pedagogų nuomones apie švietimo paslaugų svarbą ir kokybę Šiaulių lopšelyje-darželyje „Voveraitė“.
2. Numatyti perspektyvas tobulėjimui ir ugdymo kokybės gerinimui.
3. Supažindinti su tyrimo rezultatų analize įstaigos bendruomenę ir visuomenę (įstaigos internetiniame tinklapyje).

Tyrimo metodai:

1. Mokslinės literatūros analizė.
2. Dokumentų analizė.
3. Anketinė apklausa.
4. Statistinė duomenų analizė atlikta statistine kompiuterine programa SPSS 20 (*Statistical Package for Social Sciences*) ir Excel, taikant matematinės statistikos metodus.

Tyrimo instrumentas.

Tyrimo tikslui pasiekti buvo pasirinktas anketinės apklausos metodas. Anketoje pateikti atviro (5 klausimai) ir uždaro tipo klausimai (8 klausimai).

Tyrimo imtis ir organizavimas. Tyrime dalyvavo 57 Šiaulių lopšelio-darželio „Voveraitė“ vaikų tėvai ir 14 pedagogų. Tėvams buvo išdalinta 100 anketų, iš jų grąžinta 57. Pedagogams išdalinta 14 anketų, iš jų grąžinta 14.

Tyrimo naujumas/reikšmingumas. Išanalizuoti įstaigos vaikų tėvų lūkesčiai ir poreikiai, padės efektyviai tobulinti vadovo, pedagogo, vaiko veiklą, siekiant aukštesnės ugdymo kokybės. Gautų rezultatų analizę tikslinga panaudoti veiklos planavimui, vidaus, giluminiam auditui bei novacijų pritaikymo ir diegimo tikslingumui numatyti.

Tyrimo trukmė. Tyrimas atliktas 2016 m. sausio mėn.

Tyrimą atliko:

Silva Seliukienė, direktoriaus pavaduotoja ugdymui,

Diana Polekienė, neformaliojo ugdymo mokytoja,

Milda Šataitė, auklėtoja.

TYRIMO REZULTATŲ ANALIZĖ

Pirmuoju anketos klausimu norėta išsiaiškinti ikimokyklinės ugdymo įstaigos paskirties svarbą tėvams ir pedagogams, kuri yra įvardinta vertinimu ne taip svarbu ir svarbu. Kiek yra skiriama dėmesio įstaigos vaidmens atlikimo kokybei, įvardinta vertinimais ne tiek daug, gana daug ir labai daug. Visi anketos klausimai analizuojami pagal svarbą ir skiriamą dėmesį įstaigoje tėvų ir pedagogų vertinimu.

1 lentelės duomenys iliustruoja tyrime dalyvavusių tėvų ir pedagogų nuomonių pasiskirstymą.

1 lentelė

Tėvų ir pedagogų nuomonės apie ikimokyklinės įstaigos paskirtį ir vaidmens atlikimo kokybę pasiskirstymas

KOMPETENCIJOS	JUMS TAI				KIEK DĖMESIO SKIRIAMA DARŽELYJE					
	Svarbu		Ne taip svarbu		Labai daug		Gana daug		Ne tiek daug	
	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%
Tėvai										
Gera vaiko globa ir įvairiapusis ugdymas	57	100	0	0	21	36,8	35	61,4	1	1,8
Mokymasis bendrauti, bendradarbiauti su kitais vaikais ir suaugusiais (socializacija).	57	100			20	35,1	36	63,2	1	1,8
Geras vaiko pasirengimas mokymuisi mokykloje.	54	95	3	5,3	19	33,3	35	61,4	3	5,3
Pakanka vertingų naujovių.	48	84	9	16	11	19	32	56	14	25
Bendras požiūris	54	95	3	5	18	31	35	61	5	8
Pedagogai										
Gera vaiko globa ir įvairiapusis ugdymas	14	100			3	22	9	64	2	14
Mokymasis bendrauti, bendradarbiauti su kitais vaikais ir suaugusiais (socializacija).	14	100			12	86	2	14		
Geras vaiko pasirengimas mokymuisi mokykloje.	14	100			11	78	3	22		
Pakanka vertingų naujovių.	10	72	4	28			4	29	10	71
Bendras požiūris	13	93	1	7	9	62	5	36	3	2

Bendro požiūrio tendencija rodo įstaigos paskirties svarbą ir tėvams (95 proc.) ir pedagogams (93 proc.). Tėvams svarbiausi prioritetai yra vaiko globa ir ugdymas (100 proc.) bei socializacija (100 proc.). Kiek mažiau svarbus vaiko pasirengimas mokyklai (95 proc.). Mažiausiai tėvams svarbu, ar pakanka įstaigoje vertingų naujovių (84 proc.) kaip ir 28 proc.

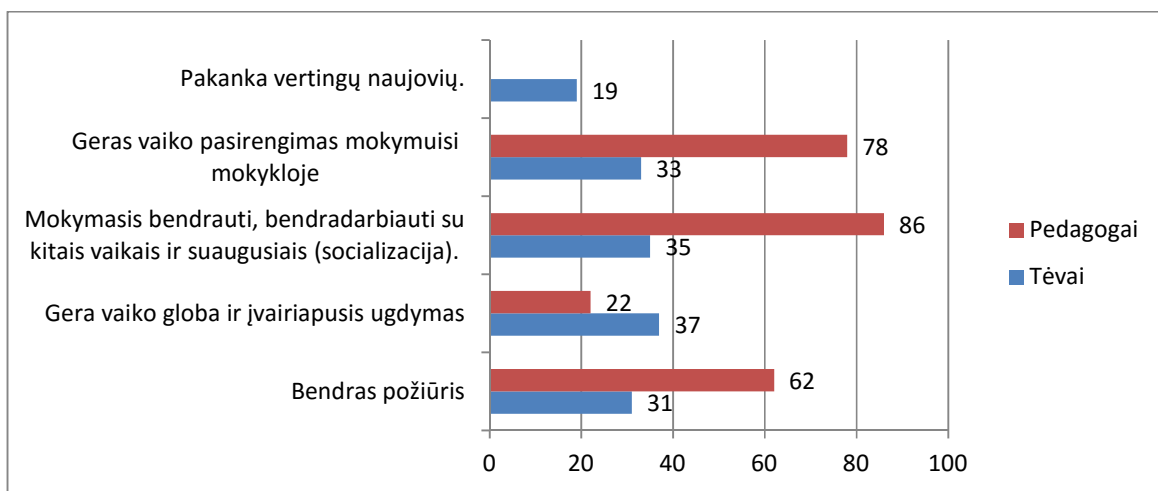
pedagogų tai yra ne taip svarbu. Galbūt ne visada tėvai sužino apie įstaigos dalyvavimą projektinėje veikloje ar kitose programose, todėl pirmiausia orientuojamasi į labiau apčiuopiamus dalykus.

Pedagogams neabejotinu prioritetu yra vaiko pasirengimas mokyklai (100 proc.), socializacija (100 proc.) ir vaiko globa ir ugdymas (100 proc.). Pedagogų pirmumą vaiko pasirengimui mokyklai galima paaiškinti visuotinio priešmokyklinio ugdymo įgyvendinimu, kurio vienas iš uždavinių — užtikrinti gerą ugdymo(si) kokybę.

Pedagogams, kaip ir tėvams kiek mažiau svarbios naujovės įstaigoje. Šis požiūris atspindi saugumo pasirinkimą, nenorą keistis, išbandyti įvairias galimybes.

Pagal dėmesį įstaigos vaidmens kokybei tėvų ir pedagogų nuomonės pasiskirstę skirtingai. 1 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad visais atžvilgiais pedagogai geriau vertina pagrindines įstaigos veiklos kryptis, negu tėvai. Tai patvirtina ir apibendrina bendro požiūrio tendenciją: 62 proc. pedagogų mano, kad svarbiausiems prioritetams įstaigoje skiriama labai daug dėmesio, tačiau tik 31 proc. tėvų tai patvirtina.

1 paveikslo duomenys rodo tėvų ir pedagogų vertinimo skirtumus vertinant pagal tai, kiek yra skiriama dėmesio (**labai daug**).



1 pav. Tėvų nuomonės pagal skiriamą dėmesį įstaigos paskirčiai pasiskirstymas

Galima teigti, kad pedagogai dažniausiai savo veiklą vertina pozityviau, nei tėvai. Taigi tenka pripažinti, jog būtinas dėmesys lopšelio-darželio vaidmens atlikimo kokybei užtikrinti.

Sekantis anketoje pateiktas klausimas (2) apima vaiko ugdymo (si) poreikių tenkinimą, kurie yra detalizuojami kompetencijų grupėmis: socialinė kompetencija, sveikatos saugojimo kompetencija, pažinimo kompetencija, komunikavimo kompetencija, meninė kompetencija. Norėta iširti minėtų kompetencijų grupes pagal svarbą tėvams ir pedagogams (ne taip svarbu, svarbu), išsiaiškinti, kiek tėvų ir pedagogų nuomone įstaigoje yra skiriama dėmesio vaikų saviraiškos ir saviugdosa poreikių tenkinimui, kad jie įgytų šias kompetencijas (ne tiek daug, gana daug, labai daug). 2 lentelėje pateikiami apibendrinantys tėvų ir pedagogų nuomonę apie visų penkių vaiko kompetencijų ugdymo (si) kokybę duomenys

2 lentelė

Tėvų ir pedagogų nuomonės apie vaikų kompetencijų ugdymo(si) kokybę pasiskirstymas

KOMPETENCIJOS	JUMS TAI				KIEK DĖMESIO SKIRIAMA DARŽELYJE					
	Svarbu		Ne taip svarbu		Labai daug		Gana daug		Ne tiek daug	
	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%
Tėvai										
Socialinė	55	97	2	3	12	21	40	70	5	9
Sveikatos	55	97	2	3	16	28	32	56	9	16
Pažinimo	57	100	0	0	17	30	36	63	4	7
Meninė	48	84	9	16	15	26	38	67	4	7
Komunikavimo	55	97	2	3	9	16	44	77	4	7
Pedagogai										
Socialinė	14	100	0	0	9	65	5	35	0	0
Sveikatos	14	100	0	0	10	72	4	28	0	0
Pažinimo	13	93	1	7	12	86	2	14	0	0
Meninė	12	86	2	14	9	64	5	36	0	0
Komunikavimo	11	79	3	21	9	64	3	21	2	15

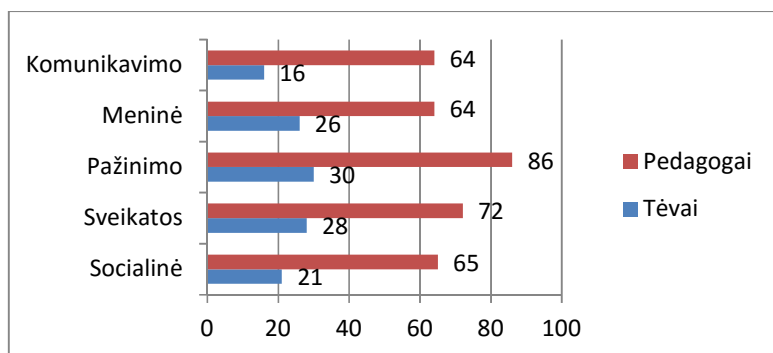
Pagal svarbą tėvams prioritetas yra vaiko pažinimo kompetencija (100 proc.). Pedagogams — socialinė ir sveikatos kompetencijos. Kitos kompetencijos pagal svarbą abiem respondentų grupėms skiriasi nežymiu santykiu. Tėvams mažiausiai svarbi yra meninė kompetencija (16 proc.), pedagogams — komunikavimo kompetencija.

Tyrimo duomenys rodo, kad 16 proc. tėvų neįvertina ar nesuvokia meninės veiklos galimybių visuminiam vaiko ugdymui.

Pagal skiriamą dėmesį, tėvų manymu, daugiausia dėmesio skiriama pažinimo kompetencijai (30 proc.) ir sveikatos kompetencijai (28 proc.). Kiek mažiau meninei (26 proc.) ir socialinei (21 proc.). Mažiausiai dėmesio skiriama komunikavimo kompetencijai (16 proc.).

Pedagogai mano kad **labai daug** dėmesio skiria pažinimo kompetencijai (86 proc.), tačiau tik 30 proc. tėvų tai patvirtina. **Labai daug** dėmesio pedagogai skiria sveikatos kompetencijai — 72 proc., socialinei kompetencijai (65 proc.) ir komunikavimo bei meninei (64 proc.).

2 paveikslo duomenys rodo tėvų ir pedagogų vertinimo skirtumus vertinimą pagal tai, kiek yra skiriama dėmesio (labai daug). Tai leidžia manyti, kad tėvų poreikiai nėra visiškai tenkinami.



2 pav. Skiriamas dėmesys vaiko ugdymo(si) kompetencijoms

Trečiuoju anketos klausimu siekta iširti visų ugdymo lygmenų svarbą tėvams ir pedagogams (ne taip svarbu, svarbu), išsiaiškinti, kiek, jų manymu, įstaigoje yra skiriama dėmesio ugdymo organizavimui (ne tiek daug, gana daug, labai daug). Tėvai ir pedagogai vertino šiuos ugdymo komponentus pagal svarbą ir skiriamą dėmesį:

- vaiko pažinimas, atsižvelgiant į individualumą;
- ugdymas per veiklą, žaidimą, darbą, menus;

- tėvų dalyvavimas grupės veikloje kartu su vaikais.
- kasdieninis vaiko veiklos aptarimas

3 lentelė

Tėvų ir pedagogų nuomonės apie ugdymo organizavimo kokybę pasiskirstymas

Ugdymo komponentai	JUMS TAI				KIEK DĖMESIO SKIRIAMA DARŽELYJE					
	Svarbu		Ne taip svarbu		Labai daug		Gana daug		Ne tiek daug	
	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%
Tėvai										
Vaiko pažinimas, atsižvelgiant į individualumą	55	97	2	3	16	28	33	58	7	12
Ugdymas per veiklą, žaidimą, darbą, menus.	57	100			28	49	28	49	1	2
Tėvų dalyvavimas grupės veikloje kartu su vaikais.	35	61	22	39	4	7	22	39	31	54
Kasdieninis vaiko veiklos aptarimas.	39	68	18	32	7	12	28	49	22	39
Pedagogai										
Vaiko pažinimas, atsižvelgiant į individualumą	14	100			2	14	10	71	2	14
Ugdymas per veiklą, žaidimą, darbą, menus.	12	86	2	14	9	64	5	36		
Tėvų dalyvavimas grupės veikloje kartu su vaikais.	8	58	6	42	2	14	10	71	2	14
Kasdieninis vaiko veiklos aptarimas.	9	65	5	35	1	7	10	72	3	21

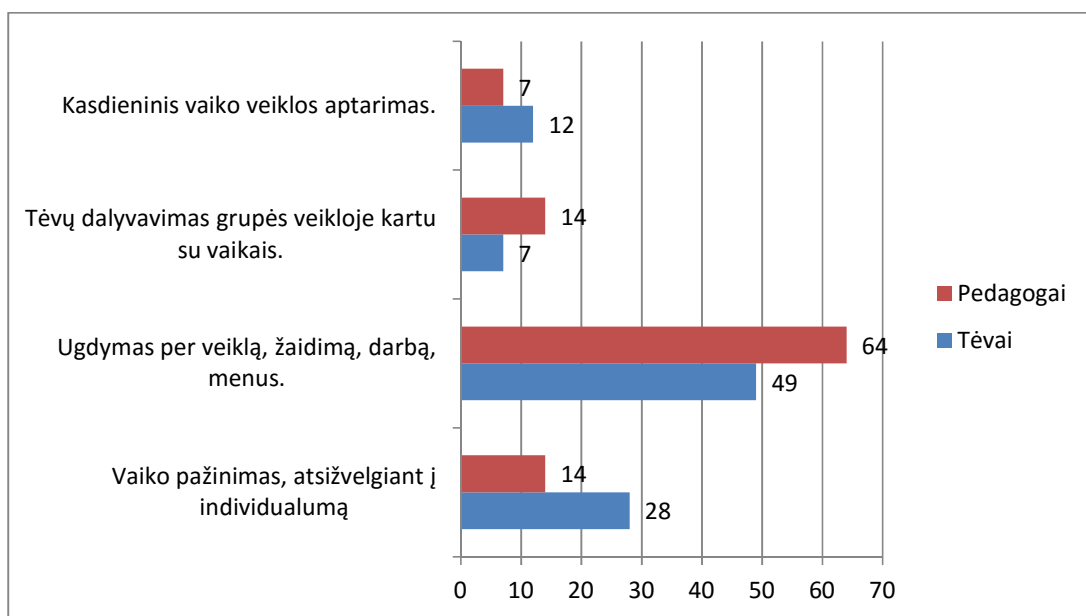
Tėvams svarbiausias vaikų ugdymas per veiklą (100 proc.), 100 proc. pedagogų prioritetas yra vaiko pažinimas.

Mažiausiai tėvams (61 proc.) svarbus yra tėvų dalyvavimas grupės veikloje kartu su vaikais. 3 lentelės duomenys rodo, kad pedagogams (58 proc.) tai mažiau svarbu nei tėvams (61 proc.). Pedagogika pripažįsta, kad šeima yra pirmasis vaiko ugdytojas, todėl tėvų dalyvavimas yra svarbus stiprinant ir plečiant vaikų ugdymą grupėje, tačiau tyrimo duomenys rodo, kad šiuolaikiniai tėvai dėl užimtumo linkę atsisakyti šios galimybės, o ir pedagogai nėra labai suinteresuoti tėvų įtraukimu į ugdymo procesą.

Kasdienis vaikų veiklos aptarimas svarbus tiek pedagogams (65 proc.) tiek tėvams (68 proc.). 39 proc. tėvų yra tos nuomonės, kad kasdieniam vaikų veiklos aptarimui pedagogai skiria ne tiek daug dėmesio. Daugiau pedagogų (72 proc.) nei tėvų (49 proc.) mano, kad tam skiria **gana daug** dėmesio. Tai rodo glaudesnės tėvų ir pedagogų tarpusavio sąveikos būtinumą.

14 proc. pedagogų patvirtina, kad ne tiek daug dėmesio skiria tėvų dalyvavimui grupės veikloje kartu su vaikais (54 proc. tėvų). Pedagogų (14 proc.) daugiau nei tėvų (7 proc.) mano, kad skiria labai daug dėmesio.

Vertinant vaiko pažinimą — 14 proc. pedagogų mano, kad tam skiria labai daug dėmesio, tai patvirtina 28 proc. tėvų. Šie tyrimo rezultatai leidžia manyti, kad tėvai ir pedagogai turėtų labiau derinti interesus ir lūkesčius, požiūrį į vaiko ugdymą.



3 pav. Skiriamas dėmesys ugdymo organizavimui

Ketvirtuoju klausimu siekta išsiaiškinti partnerystės su šeima svarbą abiem respondentų grupėms (ne taip svarbu, svarbu) ir kiek tam skiriama dėmesio (ne tiek daug, gana daug, labai daug).

4 lentelė

Tėvų ir pedagogų nuomonės apie partnerystės su šeima kokybę pasiskirstymas

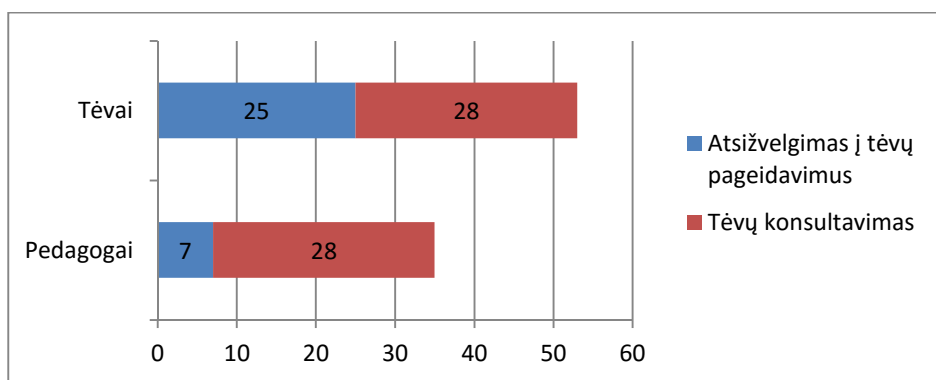
Ugdymo komponentai	JUMS TAI				KIEK DĖMESIO SKIRIAMA DARŽELYJE					
	Svarbu		Ne taip svarbu		Labai daug		Gana daug		Ne tiek daug	
	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%	Sk.	%
Tėvai										
Atsižvelgimas į tėvų pageidavimus (dėl grupės darbo laiko, švenčių ir kt.).	44	76	13	24	14	25	28	49	15	26
Tėvų konsultavimas vaiko ugdymo klausimais, informavimas apie vaiko pasiekimus.	56	98	1	2	16	28	30	53	11	19
Stendų, skelbimo lentų, bukletų turinio aktualumas ir informatyvumas tėvams.	44	78	13	22	21	37	26	46	10	17
Padėkos už paramą.	15	25	42	75	6	10	23	39	28	49
Pedagogai										
Atsižvelgimas į tėvų pageidavimus (dėl grupės darbo laiko, švenčių ir kt.).	12	86	2	14	1	7	13	93	0	0
Tėvų konsultavimas vaiko ugdymo klausimais, informavimas apie vaiko pasiekimus.	12	86	2	14	4	28	10	72	0	0
Stendų, skelbimo lentų, bukletų turinio aktualumas ir informatyvumas tėvams.	9	64	5	36	7	50	7	50	0	0
Padėkos už paramą.	13	93	1	7	1	7	13	93	0	0

Iš 4 lentelės duomenų matyti, kad tėvams (98 proc.) prioritetas yra konsultavimas ir informavimas apie vaiko pasiekimus kaip ir 86 proc. pedagogų. Tai rodo, kad tėvams svarbiausia ta informacija, kuri susijusi konkrečiai su vaiku. Daugiau pedagogų (86 proc.) nei tėvų (76 proc.) svarbus atsižvelgimas į tėvų pageidavimus. 24 proc. tėvų (14 proc. pedagogų) mano, kad tai ne taip svarbu.

Žymiai daugiau pedagogų (93 proc.) nei tėvų (25 proc.) yra svarbios padėkos tėvams už paramą. Net 75 proc. tėvų tai ne taip svarbu. Duomenys leidžia teigti, kad parama įstaigai tėvams yra savaimė suprantama pagalbos forma jų pačių vaikams. Didžioji dalis tėvų to nesureikšmina. Pedagogų nuostata yra pozityvi.

Daugiau tėvų (78 proc.) nei pedagogų (64 proc.) svarbus stendų, skelbimo lentų, bukletų turinio aktualumas ir informatyvumas. Net 36 procentams pedagogų tai ne taip svarbu. Beveik pusė pedagogų yra abejingi rašytinio bendravimo formai ir prioritetu laiko konsultavimą ir informavimą apie vaiko pasiekimus ir atsižvelgimą į tėvų pageidavimus.

Mažiau tėvų (37 proc.) nei pedagogų (50 proc.) mano, kad rašytiniam bendravimui skiriama labai daug dėmesio. Visgi akivaizdu, kad pedagogai stengiasi užtikrinti rašytinį informatyvumą.

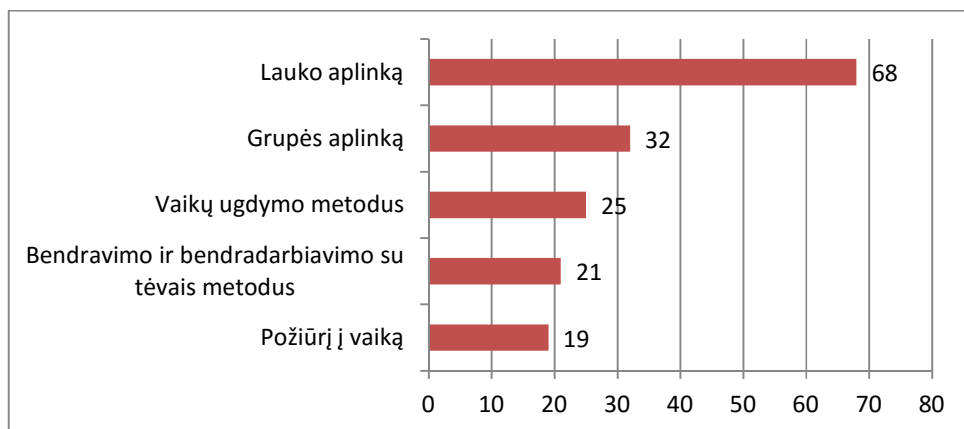


4 pav. Partnerystės su šeima kokybė tėvų ir pedagogų vertinimu

25 proc. tėvų mano, kad įstaigoje **labai daug** skiriama dėmesio atsižvelgimui į tėvų pageidavimus 😊. Tik 7 proc. pedagogų mano, kad labai atsižvelgia į tėvų pageidavimus. Dėl dėmesio tėvų konsultavimui tėvų ir pedagogų nuomonės sutampa (po 28 proc.).

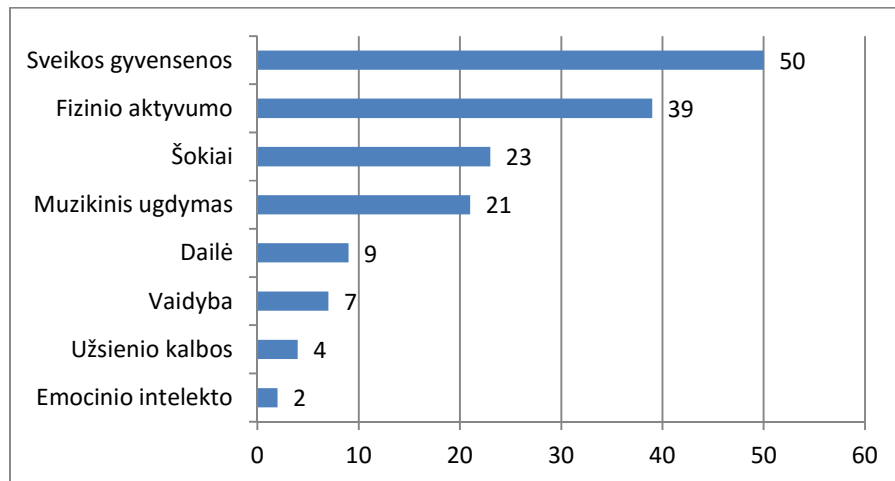
Taigi tyrimo duomenys rodo, kad šios sritys nepilnai tenkina tėvų poreikius, ypač stendų, skelbimo lentų, bukletų turinio aktualumas ir informatyvumas ir tėvų konsultavimas vaiko ugdymo klausimais.

Penktuoju anketos klausimu buvo siekiama išsiaiškinti ką tėvai siūlo tobulinti įstaigoje. Tėvų nuomone darželyje pirmiausia reikėtų tobulinti lauko aplinką (68 proc.). Už grupės aplinkos tobulinimą pasisakė 32 proc. tėvelių, ugdymo metodus siūlo tobulinti 25 proc., bendravimo ir bendradarbiavimo metodus 21 proc., požiūrį į vaiką 19 proc. (žiūr. 5 pav.).



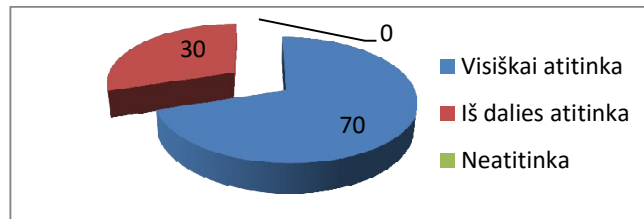
5 pav. Tėvų nuomonė dėl tobulintinų sričių įstaigoje

Tyrimo metu buvo siekiama išsiaiškinti kuri ugdymo kryptis turėtų būti stiprinama darželyje (žiūr. 6 pav.) 50 proc. tėvų pageidauja, kad įstaigoje būtų stiprinama sveikos gyvensenos kryptis ir 39 proc.—fizinio aktyvumo. Panašus dėmesys skiriamas šokiais (23 proc.) ir muzikiniam ugdymui (21 proc.).



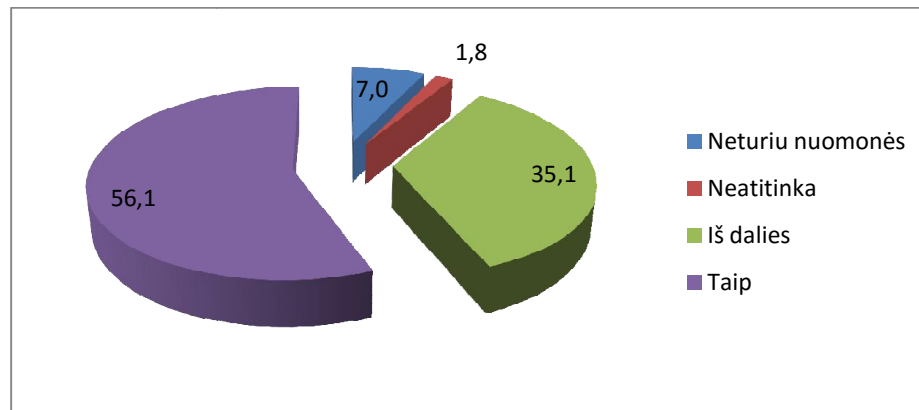
6 pav. Tėvų nuomonė dėl ugdymo kryptių stiprinimo

Siekėme išsiaiškinti ar vaiko ugdymas, globa, priežiūra darželyje atitinka šeimos poreikius ir lūkesčius (žiūr. 7 pav.). Atsakymų rezultatai džiuginantys: 70 proc. tėvų teigia, kad vaikų priežiūra darželyje visiškai atitinka jų poreikius.



7 pav. Vaiko ugdymo, globos, priežiūros darželyje atitikimas šeimos poreikiams ir lūkesčiams

Aiškinomės ar įstaigoje vaikų maitinimo organizavimas yra kokybiškas ir tenkina vaiko poreikius (žiūr. 8 pav.). Daugiau nei pusė tėvų (56 proc.) nurodė, kad vaikų maitinimas yra kokybiškas ir tenkina jų vaiko poreikius.



8 pav. Vaikų maitinimo kokybiškuma

Ko tėvai tikisi iš darželio vadovų

Eil. Nr.	Teiginys	Atsakiusių respondentų skaičius
Privalumai		
1.	Ir taip viskas gerai	2
2.	Tikimės, kad darželis kasmet gražės.	1
3.	Kad ir toliau taip pat šauniai dirbtų.	1
4.	Darželio vadovai puikiai atlieka savo darbą.	2
Edukacinės siekiamybės		
1.	Didesnio dėmesio darželio aplinkai.	6
2.	Daugiau kūrybiškumo organizuojant ugdymo įstaigos veiklą.	1
3.	Daugiau tėvų švietimo, įvairių informacinių seminarų.	1
4.	Daugiau bendros veiklos tėvams, vaikams, auklėtojoms.	2
5.	Dalyvavimo įvairiuose projektuose, inovacijos. Internetinis puslapis, naujienos.	1
6.	Atsižvelgti į tėvų nuomone dėl Kalėdinių renginių organizavimo.	1
7.	Daugiau individualios komunikacijos su tėvais apie tai, kas vyksta darželyje.	1
8.	Rūpinimosi ugdymo kokybe, saugių ir vaikų poreikius atitinkančių edukacinių erdvių puoselėjimo, kūrimo.	2
9.	Gero vadovavimo.	1
10.	Kokybiško rezultatyvaus darbo, kuris vizualiai matytųsi darželyje.	1
11.	Neapleisti ir taip pat nemažai dėmesio skirti į kitas ugdymo kryptis (meninį ugdymą).	1
12.	Tobulinti vadybinį gebėjimą.	1
Asmenybinės siekiamybės		
1.	Kad vadovas vaikui būtų: ir mama, tėtis, draugas...	1
2.	Darželio gyvenime daugiau rinktis dalyvio- ne stebėtojo poziciją.	1
3.	Iniciatyvos.	1
4.	Direktorei daugiau šypsenos.	1
5.	Susikalbėjimo, tolerancijos.	1
6.	Kad darželyje būtų geri santykiai su vadovu.	1
7.	Tobulėjantis vadovas, kuriam rūpi ir darbuotojai, ir ugdytiniai.	1

Tėvų nuomonė, ko tikisi iš pedagogų

Eil. Nr.	Teiginys	Atsakiusių respondentų skaičius
Privalumai		
1.	Darželio pedagogai nuostabūs, kurie „įdeda visą savo širdį vaiką“. Tad iš jų jau nieko daugiau nebeįmanoma tikėtis.	1
2.	To, ką ir gaunam. Ko tikiuosi, tą ir gaunu.	2
3.	Esame pilnai patenkinti, nes manome, kad jos yra pilnai kompetetingos tam darbui ir pilnai tenkina mūsų lūkesčius.	2
4.	Esame patenkinti, bet žinių gavimui nėra ribų. Esame patenkintos pedagogų darbu.	2
	Darželio pedagogai puikai atlieka savo darbą.	1
	Ir taip viskas gerai. Viskas gerai.	2
	Ačiū, puikios auklėtojos.	2
Edukacinės siekiamybės		
1.	Profesionalumo.	1
2.	Atidumo vaikui ir jo poreikiams.	1
3.	Lygių teisių užtikrinimo kiekvienam vaikui.	1
4.	Kad vaikui įskiepytų tai, kas geriausia pas pačius pedagogus.	1
5.	Kad tikslingai ir kryptingai vykdytų ugdomąją veiklą. Vaikas būtų prižiūrėtas ir laimingas.	1
6.	Vaiko ugdymo visomis kryptimis: savarankiškumo, sveikatos saugojimo, socialinės bei meninės kompetencijos ugdymo.	2
7.	Tikimės, kas grupėje vaikai jausis saugūs, mokysis bendravimo, kūrybiškumo.	1
8.	Vaiko auklėjimo, ugdymo, lavinimo.	1
9.	Profesionalumo, kokybiško ugdymo, nuolatinio tobulėjimo, bendradarbiavimo su tėvais, saugaus emocinio mikroklimato grupėse.	1
10.	Tikslingo paruošimo.	1
Asmenybinės siekiamybės		
1.	Malonaus bendravimo, gero vaikų ugdymo.	1
2.	Kantrybės, sutarimo. Tik daugiau pakantumo, kantrybės su vaikais.	2
3.	Geranoriškumo.	1
4.	Kantrybės, korektiškumo bendraujant ne tik su tėveliais, bet svarbiausia su ugdytiniais, nes kiekvienas iš jų yra asmenybė, kiekvienas trokšta apkabinimo, šypsenos, būti pagirtas, paskatintas.	1
5.	Geros nuotaikos ir gerų santykių su tėvais.	1
6.	Bendravimo, bendradarbiavimo su tėvais.	2

Grupių privalumai ir problemos



Grupės privalumai	Grupės problemos
Nuostabios, kompetentingos, rūpestingos, atidžios vaikams, geros auklėtojos (48), daug žaislų ir graži aplinka (5), daug meninės veiklos (1), dėmesys vaikams, užsiėmimai, grupė kasmet gražėja, Atnaujintos patalpos, baldai, ugdymo metodų gausa. Kompetetingi pedagogai, Puikios specialistės, Dėmėsys vaikui, atliepiantis socialinius-emocinius vaiko ypatumus, Glaudus bendravimas ir bendradarbiavimas, Mažas sergamumas, Draugiški santykiai, Grįžtamasis ryšys apie vaiką (1), Parengimas mokyklai (8) Vaikas labai patenkintas, į darželį eina noriai (12).	Blogas vėdinimas: uždengtos ventiliacinės grotelės. Mažos patalpos. Grupės remontas, baldai Informavimas kai sergi. Reikia atskiro miegamojo(3) Yra keli problemiški vaikai. Lovytės. Nėra kokybiško šokių būrelio. Sergančių vaikų vedimas į darželį(2)

Tėvų nuomonė, kaip turėtų atrodyti geras darželis

Eil. Nr.	Teiginys	Atsakiusių respondentų skaičius
Privalumai		
1.	Darželis „Voveraitė“ atitinka visus mano lūkesčius. Nusiskundimų neturiu, „Voveraitė“ geras darželis.	3
2.	Manau, kad darželis yra geras. Svarbu, kad jame būtų gera ir saugu vaikui. Mano nuomone jūsų darželis geras. Šiuo metu darželis ir atrodo geras. Darželis „Voveraitė“ atitinka visus mano lūkesčius. Vaikas darželyje turi jaustis lyg namie, noriai eiti į jį, dalyvauti veikloje, bendrauti, mokytis. Jei taip yra-darželis geras.	4
3.	Geras darželis yra į kurį eina noriai. Aš džiaugiuosi aplinka, gerais dėstytojais, puikiais specialistais, kur ramia sąžine galiu palikti savo vaikučius. Šis darželis yra puikus.	1
4.	Turėtų atrodyti taip, kaip atrodo mūsų darželis.	1
Edukacinės siekiamybės		
1.	Rūpinimosi vaiko emocine, psichine ir fizine sveikata.	3
2.	Turi dirbti profesionalūs darbuotojai. Kad būtų aukštos kvalifikacijos pedagogai.	2
3.	Turėtų vykti daug prasmingos veiklos. Tai vieta, kurioje vaikui patinka būti, nes įdomi veikla grupėse. Vieta, kurioje vaikas visapusiškai ugdomas, suteikiama reikalinga logopedinė pagalba.	2
4.	Gerame darželyje turėtų būti diegiami sveikos gyvensenos principai. Daugiau fizinės veiklos lauke. (2). Sveikos gyvensenos ugdymas. Įvairios veiklos gryname ore. Rytinė mankšta.	4

	Išvykos žiemą ar vasarą su tėvais į mišką.	
5.	Darželis turėtų būti inovatyvus. Su daug pramogų, naujovių, užduočių, prasmingos veiklos. Su šauniais pedagogais ir saugia aplinka. Turėtų vaikus ugdyti įvairiapusiškai.	4
6.	Vaiko amžių atitinkančios edukacinės erdvės. Į veiklos planavimą įtraukiami tėvai, organizavimo procesas organizuojamas atsižvelgiant į jų nuomone.	1
7.	Kad būtų: gražiai sutvarkytas lauko gerbūvis, šiuolaikiškas vaikų aikštynas, kapitalinis vidaus remontas, nauji baldai, žaislai, buitinė ir audio technika. Tvarkinga, graži aplinka, tvarkingos žaidimų aikštelės. Sutvarkyta lauko aplinka. Vaikams daugiau aplinkos lauko įrenginių žaidimams. Trūksta lauko įrenginių.	10
8.	Mažinti vaikų skaičių grupėse. Atskirti miegamąją ir ugdomąją zoną. Sporto salė. Organizuoti išvykas į teatrą ar pagal vaikų poreikius. Lavinti aistrą kūrybingumui ir kūrybiniam procesui. Vaikų skaičius grupėse iki 15, dvi auklėtojos ir auklėtoja pagalbininkė, logopedas, psichologas, socialinis darbuotojas.	10
9.	Informacija reklama soc. tinkluose.	2
10.	Šviesios, erdvios patalpos su gera vėdinimo sistema.	1
Asmenybinės siekiamybės		
1.	Išvaizda nėra tiek svarbi, kiek tolerantiški, šilti, abipusio pasitikėjimo grįsti santykiai tarp visų dalyvių: tėvų, auklėtojų, vaikų ir kt. darbuotojų. Svarbiausia šilta, maloni atmosfera. Ir jokios baimės.	1
2.	Pirmiausia turi būti saugus. Vaikas turėtų jaustis saugus, laisvas, išmoktų spręsti susidariusias problemas. Tai vieta kur gera vaikui augti ir tobulėti. Kur jaučiasi fiziškai ir psichologiškai saugus. Kur smagu ir įdomu būtų su kitais.	1
3.	Vaikas darželyje turi jaustis kaip namuose, noriai jį lankyti, dalyvauti veikloje, bendrauti, mokytis.	1
4.	Prioritetas - vaikas. Nuoširdus, tobulėjantis personažas.	1
5.	Gera, pozityvi atmosfera tarp darbuotojų.	1

Vaikų nuomone, koks yra geras darželis

	
<ul style="list-style-type: none"> • Geras darželis, tai toks kaip „Voveraitė“. (2) • Voverėčių darželis yra geras. • Geras darželis yra „Mūsų darželis“. • Geras darželis, kur dirba geros auklėtojos • Mano darželis yra geriausias. • „Mūsų“. • Džiugas sakė: „Skruzdėliukų“ • „Voveraitė“ (ankstyvojo amžiaus vaikas). • Toks, kaip grupė „Voveriukai“. 	<ul style="list-style-type: none"> • Būtų įdomu, jei auklėtojas būtų vyras. • Turi būti gera ir linksma auklėtoja. • Kad būtų daug žaislų, knygučių, žaidimų, dainelių. • Svajonė „darželis“: vaikų žaidimų kambarys, kuriame yra auklėtojos. • . • Svarbiausia šilta aplinka, geri vaikai, šiltos auklėtojos. • Kai nepyksta ir nešaukia auklėtojos. • Kad vaikai būtų draugiški, neskriaustų; • Kad nesimuštų ir nesistumdytų vaikai. Kai vaikai draugiški... (2) • Kai vaikai nesimuša, aš pats nesimušu. Kai vaikai dalinasi žaislais, ir aš dalinuosi. • Tas, kur prasideda vėliau, nereiktų anksti keltis. • Kur nereikia miegoti pietų. Kad auklėtojos leistų nemiegoti.

IŠVADOS

1. Sudarant tyrimo metodiką remtasi švietimo dokumentais, įvardijančiais įstaigos paskirtį bei jos sudaromas galimybes asmens poreikiams tenkinti. Buvo išskirtos šios vertinimo sritys: įstaigos paskirties ir vaidmens atlikimo kokybė; vaiko ugdymo(si) poreikių tenkinimas (detalizuotas kompetencijų grupėmis: socialine, sveikatos, pažinimo, komunikavimo, menine); ugdymo organizavimas; partnerystė su šeima .

Tyrimo duomenimis, ir tėvams, ir pedagogams yra svarbiausia:

- įstaigos paskirties ir vaidmens atlikimo kokybė (95 proc. tėvų ir 93 proc. pedagogų);
- Tėvams ir pedagogams svarbiausi prioritetai yra vaiko globa ir ugdymas (100 proc.), socializacija (100 proc.), vaiko pasirengimas mokyklai (100 proc. pedagogų, 95 proc. tėvų).
- vaiko pažinimo kompetencija (100 proc. tėvų, 93 pedagogų);
- vaiko socialinė ir sveikatos kompetencija (100 proc. pedagogų ir 97 proc. tėvų).

Daugiau tėvams nei pedagogams yra svarbi vaiko komunikavimo kompetencija (97 proc. tėvų ir 79 proc. pedagogų) ir pažinimo kompetencija (100 proc. tėvų ir 93 proc. pedagogų).

Daugiau pedagogų nei tėvų yra svarbu:

- partnerystė su šeima (82 proc. pedagogų ir 69 proc. tėvų);
- vaiko sveikatos, socialinė ir meninė kompetencija;

2. Tyrimo duomenų analizė atskleidė tobulintinas sritis, kurios, nepakankamai tenkina tėvų (ir jų vaikų) poreikius: vaiko pažintiniai poreikiai, komunikavimo kompetencijos ugdymas; tėvų konsultavimas ir informavimas apie vaiko pasiekimus.

3. Tėvų nuomone darželyje reikėtų tobulinti: lauko (68 proc.) ir grupių aplinką (32 proc.), vaikų ugdymo metodus (25 proc.), bendravimo ir bendradarbiavimo su tėvais metodus (21 proc.), požiūrį į vaiką (19 proc.).

4. 50 proc. tėvų pageidauja, kad įstaigoje būtų stiprinama sveikos gyvensenos ugdymo kryptis, 39 proc. — fizinio aktyvumo sritis.

5. 70 proc. tėvų teigia, kad vaikų priežiūra darželyje visiškai atitinka jų poreikius.

6. Daugiau nei pusė tėvų (56 proc.) nurodė, kad vaikų maitinimas yra kokybiškas ir tenkina jų vaiko poreikius.

7. Tėvai teigiamai vertina vaikų ugdymą, grupių aplinką, pedagogų darbą. Pagrindine problema grupėje, įvardinama sergančių vaikų vedimas į darželį.

8. Tėvai dažniausiai iš pedagogų tikisi kokybiško ugdymo, teigiamų pedagogų asmeninių savybių, profesionaliai atliekamo darbo, aktyvesnio bendradarbiavimo su tėvais, puikaus bendravimo su vaikais.

9. Iš vadovo tėvai tikisi gero vadovavimo, profesionalumo, gero mikroklimato, darželio modernizavimo, inovacijų, dėmesio darželio aplinkai bei teigiamų asmens savybių.

10. Tėvų manymu geras darželis:

- Į kurį vaikai eina noriai (Aš džiaugiuosi aplinka, gerais dėstytojais, puikiais specialistais, kur ramia sąžine galiu palikti savo vaikutį. Šis darželis yra puikus.);
- Gerame darželyje turėtų būti diegiami sveikos gyvensnos principai. Daugiau fizinės veiklos lauke. (2). Sveikos gyvensenos ugdymas;
- Įvairios veiklos gryname ore. Rytinė mankšta. Išvykos žiemą ar vasarą su tėvais į mišką;
- Į veiklos planavimą įtraukiami tėvai, organizavimo procesas organizuojamas atsižvelgiant į jų nuomone;
- Kad būtų: gražiai sutvarkytas lauko gerbūvis, šiuolaikiškas vaikų aikštynas, kapitalinis vidaus remontas, nauji baldai, žaislai, buitinė ir audio technika. Tvarkinga, graži aplinka, tvarkingos žaidimų aikštelės.

11. Vaikų manymu geras darželis:

- Geras darželis, tai toks kaip „Voveraitė“.
- Būtų įdomu, jei auklėtojas būtų vyras.
- Turi būti gera ir linksma auklėtoja.
- Kad būtų daug žaislų, knygučių, žaidimų, dainelių.
- Svajonė “darželis“: vaikų žaidimų kambarys, kuriame yra auklėtojos.
- Kai nepyksta ir nešaukia auklėtojos.
- Kad nesimuštų ir nesistumdėtų vaikai. Kai vaikai draugiški... (4)
- Tas, kur prasideda vėliau, nereiktų anksti keltis.
- Kur nereikia miegoti pietų. Kad auklėtojos leistų nemiegoti.

RKOMENDACIJOS

Vadovams:

1. Intensyvinti pedagogų kompetencijos didinimą ir bendradarbiavimą su tėvais.
2. Tobulinti lopšelio-darželio grupių ir lauko aplinką.

Pedagogams:

1. Skirti didesnę dėmesį vaikų pažinimo ir komunikavimo kompetencijų ugdymui.
2. Siekiant tenkinti tėvų poreikius, atsižvelgti į tėvų pageidavimus.
3. Skirti didesnę dėmesį stendų, skelbimo lentų, bukletų turinio aktualumui, informatyvumui ir tėvų konsultavimui vaiko ugdymo klausimais.

Darbo grupėms:

1. Tyrimo rezultatus panaudoti atliekant lopšelio-darželio veiklos įsivertinimą, planavimą, inovacijų diegimo tikslingumui nustatyti.
2. Parengti lopšelio-darželio ugdymo kokybės kriterijų aprašą.